# РЕКЛАМАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР

Попълнете и изпратете заедно със стоката

**ETERNITY & SPARK, s.r.o.**
Marček 80, 013 32 Svederník, Словашка република

## Информация за поръчката

**Номер на поръчка:** ..

**Дата на поръчка:** ..

## Информация за клиента

**Име и фамилия:** ..

**Адрес:** ..

**Имейл:** ..

**Телефон:** ..

## Рекламирани продукти

| ✓ | Продукт | Бр. | Цена |
|---|---|---|---|
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |
| ☐ | | | |

## Описание на дефекта

*Моля, опишете подробно дефекта:*

.....

.....

.....

.....

.....

## Вид рекламация

☐ Производствен дефект ☐ Механични повреди при доставка ☐ Липсващи аксесоари ☐ Грешен продукт ☐ Друго:

## Желано решение

☐ Ремонт на продукта ☐ Замяна с нов продукт ☐ Връщане на парите ☐ Намаление на цената

## Банкова сметка за възстановяване

*Попълнете при заявка за връщане на пари:*

**IBAN:**

**Име на банката:**

Декларирам, че всички посочени данни са верни и че стоката е използвана в съответствие с инструкцията за употреба. Наясно съм, че рекламацията ще бъде уредена най-късно в срок от 30 дни от деня на предявяване на дефекта.

Дата

Подпис на купувача

**Изпратете продукта на адрес:**

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Словашка република

**Не изпращайте с наложен платеж - такива пратки няма да бъдат приети!**

---

Рекламацията ще бъде уредена най-късно в срок от 30 дни от деня на предявяване на дефекта, освен ако по-дълъг срок не е обоснован от обективна причина извън контрола на продавача. Гаранционният срок е 24 месеца от получаването на стоката. За резултата от рекламацията ще бъдете информиран(а) по имейл или по телефон.